



مشتری گرامی ،  
 نمایندگیهای مجاز ایران خودرو براساس ضوابط موظف به پذیرش و ثبت نام مشتریان در چارچوب بخشنامه های ابلاغ شده شرکت می باشند و می بایست فقط بهای خودرو را در هنگام ثبت نام برابر بخشنامه ابلاغ شده دریافت نمایند و مجاز به دریافت وجه اضافه نیستند بر اساس بخشنامه های ابلاغ شده نمایندگی فقط برای خدمات ویژه ( خدمات اختیاری ) و پس از ارائه رسید می توانند وجوه مندرج در جدول ذیل را دریافت نمایند.

ردیف	سرفصل خدمات ویژه	الزامات خدمات مذکور	هزینه (ریال)
۱	اصلاح اسناد خودرو بدون نیاز به حضور مشتری	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ نمایندگی در مواردی مجاز به دریافت وجه خدمات اصلاح اسناد می باشد که مالک در ارائه مدارک ذیل در زمان ثبت نام کوتاهی نموده و یا اطلاعات اشتباه ارائه نموده است:</li> <li>الف) ارائه آدرس و کد پستی اشتباه توسط مالک</li> <li>ب) عدم ارائه صفحه توضیحات شناسنامه در صورت داشتن توضیحات</li> <li>ج) مخدوش و یا ناخوانا بودن کپی شناسنامه و یا کارت ملی</li> <li>❖ در صورت الزام چاپ مجدد سند دریافت وجه خدمات مجاز است و قبل از آن نمایندگی و سازمان موظف به ارائه خدمات رایگان می باشند</li> <li>❖ این مبلغ کل دریافتی از مشتری بابت اصلاح سند از جمله پرداخت ۱۰ هزار تومان از این مبلغ به سازمان جهت چاپ مجدد سند خودرو می باشد</li> </ul>	۵۰۰,۰۰۰
۲	تنظیم صلحنامه	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ الزام انجام صلحنامه در نمایندگی و حضور صلح گیرنده و صلح دهنده</li> <li>❖ ثبت صلح نامه در سیستم و نهایی شدن صلح نامه</li> </ul>	۵۰۰,۰۰۰
۳	تحویل اسناد خودرو درب منزل	در صورت درخواست مشتری و ارسال یکبار اسناد با پست و یا پیک موتوری به درب منزل مشتری	۲۰۰,۰۰۰
۴	صدور پیش فاکتور	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ انجام پیش ثبت نام مشتری حقیقی در سیستم فروش نمایندگی ها</li> <li>❖ ارائه پیش فاکتور خرید خودرو ممهور به مهر نماینده</li> </ul>	۲۰۰,۰۰۰
۵	تسویه جریمه چک برگشتی	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تسویه جریمه چک برگشتی بدون مراجعه مشتری به سازمان</li> <li>❖ پیگیری از سازمان برای تعیین مبلغ جریمه</li> <li>❖ پرداخت مبلغ توسط مشتری در نمایندگی از طریق دستگاه POS</li> <li>❖ ارائه رسید به سازمان و دریافت نامه فک رهن یا رسید دریافت جریمه</li> </ul>	۲۰۰,۰۰۰