

«اطلاعیه هشدارهای امنیتی در فرایند ثبت نام»

متقاضی محترم آیا می دانید؟

آگاهی از موارد ذیل موجب اطمینان خاطر و امنیت مالی شما در تمامی مراحل خرید خودرو خواهد شد.

- ۱- شرکت ایران خودرو ضمانتی در قبال وجوه واریزه شده به حساب های غیر ایران خودرویی ندارد.
- ۲- پرداخت وجه در مراحل ثبت نام، صرفاً باید از طریق دستگاه کارت خوان (pos) متصل به حساب شرکت ایران خودرو، سایت فروش اینترنتی به آدرس <http://ikco.iranecar.com> و همچنین از طریق تلفن همراه با شماره گیری #*۱*۹۶۴۴*۷۷۰* صورت پذیرد در ضمن پرداخت از روشهای غیر از موارد ذکر شده مورد تأیید و تضمین شرکت ایران خودرو نمی باشد.
- ۳- پرداخت هرگونه وجه اضافه به هر عنوان و مغایر با بخشنامه های شرکت ایران خودرو ممنوع می باشد.
- ۴- پس از اتمام مراحل ثبت نام، ضمن ارسال پیامک به مشتریان، امکان ردیابی ثبت نام به صورت الکترونیکی بلافاصله از طریق سایت اینترنتی شرکت ایران خودرو فراهم می باشد.
- ۵- خدمات ارائه شده از سوی نمایندگی، از زمان ثبت نام تا تحویل خودرو، پلاک و مدارک مربوطه رایگان می باشد.

دانستنی های مهم !

متقاضی محترم؛

- در صورت خرید از نمایندگی های مجاز، ضروریست نسبت به تنظیم و اخذ برگه قرارداد و رسید وجوه واریزی اقدام نمائید.
 - ضروریست خریدهای غیر اینترنتی خود را نیز از طریق نمایندگی های مجاز پیگیری نموده و از مراجعه به دفاتر غیرمجاز خودداری نمائید.
 - احراز اصالت نمایندگی های مجاز، از طریق سایت شرکت ایران خودرو قابل استعلام می باشد.
 - سند مالکیت، کارت خودرو و کارت سوخت از طریق پست به آدرس مشتری ارسال می گردد.
 - در صورتیکه مشتری دارای پلاک قبلی باشد باید از مراکز راهور برای دریافت پلاک اقدام نمائید.
 - شماره تماس ۰۹۶۴۴۰ (مرکز تماس ایران خودرو) پاسخگوی امور مشتریان می باشد.
- همچنین دفتر مرکزی حراست گروه صنعتی ایران خودرو با هدف ارتقاء سطح امنیت و سلامت شبکه نمایندگی های مجاز، از طریق شماره تماس ۰۲۱-۶۱۷۶۱۱۰۰ آماده دریافت نظرات مشتریان عزیز می باشد.